



Algemene voorwaarden Stichting Startersstraat

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna te noemen: “*deze voorwaarden*”) wordt, tenzij anders is aangegeven, als volgt bedoeld onder:

Startersstraat: Stichting Startersstraat Oostland, gevestigd te Lansingerland aan de Sterrenweg 49, 2651HZ Berkel en Rodenrijs ingeschreven in het handelsregister onder nr.: 65269861, de Startersstraat.

Winkelier: iedere eenmanszaak, stichting, vereniging, besloten vennootschap, vennootschap onder firma en/of andere rechtspersoon die een overeenkomst met Startersstraat aangaat of aan wie Startersstraat een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ookwel genoemd in communicatie: ‘huurder’.

Wederpartij: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met Startersstraat aangaat of aan wie Startersstraat een aanbieding heeft uitgebracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, niet bedoeld in dezen de wederpartij zijnde de Winkelier.

Winkel: Een ruimte c.q. plek die een Winkelier huurt tegen een vergoeding in het daarvoor ingerichte gedeelte op de website, www.startersstraat.nl, van Startersstraat, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, op “de winkelstraten en de Hoofdstraat”. Deze ruimte wordt voor de overeengekomen periode ingevuld met door Winkelier aangeleverde informatie.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen tussen Startersstraat en Wederpartij en/of Winkelier, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Opdracht: het onderwerp van de overeenkomst tussen Winkelier en Startersstraat, namelijk het inrichten van een winkel voor Winkelier met informatie van Winkelier door Startersstraat voor de overeengekomen duur.

Offlinebijeenkomst: alle bijeenkomsten die georganiseerd worden met en/of tussen Startersstraat en Wederpartij op een door Startersstraat aangewezen locatie, tenminste in dezen bedoeld ten behoeve van het verstrekken van workshops en presentaties.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten met Startersstraat, in ieder geval, doch niet uitsluitend, tussen Startersstraat en winkelier en tussen Startersstraat en derden ingeval van bijvoorbeeld offlinebijeenkomsten. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
De toepasselijkheid van door Winkelier gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Van deze voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen zijn slechts van toepassing, indien en voor zover deze afwijkende voorwaarden of bedingen door Startersstraat uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard en alsdan uitsluitend voor die overeenkomst waarvoor zij zijn aanvaard.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij derden (dienen te) worden betrokken.
3. Indien Startersstraat stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Winkelier kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Startersstraat deze voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.
4. Indien en voor zover enige van de bepalingen van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Startersstraat in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen.
5. Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
6. Winkelier met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Startersstraat gesloten overeenkomsten.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

1. Iedere offerte, aanbieding en/of andere uiting door of vanwege Startersstraat geschiedt volledig vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Winkelier een offerte aanvaardt, behoudt Startersstraat het recht om het aanbod binnen 2 (twee) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod, dan is Startersstraat daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Startersstraat dit uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
4. Eerdere aanbiedingen, prijzen en/of uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten.
5. Een overeenkomst komt tot stand nadat Winkelier de opdracht schriftelijk heeft verstrekt aan Startersstraat (naar aanleiding van de offerte), middels in ieder geval, doch niet uitsluitend, het terugzenden van een ingevuld formulier ("invulsheet"). Startersstraat zal de opdracht schriftelijk (per e-mailbericht) bevestigen danwel bevestigen dat de opdracht is voltooid, tenminste door de winkel in te richten. De in voorgaande zin opgenomen bepaling geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
6. De duur van de overeenkomst tussen startersstraat en Winkelier is standaard ten minste één (1) jaar, ingaande vanaf het moment dat de Winkelier schriftelijk de opdracht (in ieder geval middels zending per e-mailbericht van de "invulsheet"), mits betaling door de Winkelier in kwestie binnen 14 dagen na verzenddatum van de factuur geschiedt door Winkelier. Ingeval betaling uitblijft, zal de startdatum van de overeenkomst tussen startersstraat en Winkelier zijn de datum van ontvangen betaling door Startersstraat.
7. Indien het belang van Winkelier onmiddellijk gehele of gedeeltelijke levering van diensten door Startersstraat vereist, dan wel indien Winkelier uitdrukkelijk onmiddellijke levering van diensten heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door Startersstraat geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering van diensten aan Winkelier is overgegaan.

Artikel 4 Uitvoering

1. Startersstraat voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Startersstraat heeft hierbij het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. Startersstraat baseert zich bij de uitvoering van de opdracht op de door Winkelier verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag Startersstraat ervan uit gaan dat de door Winkelier verstrekte informatie juist is. Winkelier draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Startersstraat aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Winkelier redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Startersstraat worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Startersstraat zijn verstrekt, heeft Startersstraat het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
3. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Startersstraat de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Winkelier de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Als door Startersstraat of door Startersstraat ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Winkelier of een door Winkelier aangewezen locatie, draagt Winkelier kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door Startersstraat wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat Winkelier alle door Startersstraat gevraagde informatie verstrekt heeft.

Artikel 5 Tarieven en betaling

1. Startersstraat hanteert vaste tarieven voor een opdracht. Deze tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege en strekken ter vergoeding van de werkzaamheden door Startersstraat en de vermelding van de informatie van Winkelier op de website van Startersstraat. De gehanteerde tarieven zijn inclusief ver- en bewerkingskosten en gelden voor de overeengekomen duur dat de winkel ingericht is voor Winkelier.
2. Winkelier betaald binnen veertien (14) dagen na verzenddatum van de factuur. Na ontvangst van betaling vangt Startersstraat aan met uitvoering van de opdracht voor Winkelier. Ingeval betaling uitblijft is Startersstraat gerechtigd om eenmalig een bedrag van € 100,- in rekening te brengen aan Winkelier ter genoegdoening. Dit bedrag strekt uitdrukkelijk tot vergoeding van gemaakte kosten door Startersstraat en niet tot verrichten van de opdracht. De uitvoering van de opdracht zal pas aanvangen na betaling van het volledig overeengekomen tarief alsmede het bedrag van € 100,-.
3. Ingeval van stilziggende verlenging van de overeenkomst, is Winkelier gehouden het tarief voor de termijn van één jaar voor ingang van de nieuwe termijn te voldoen aan Startersstraat. Ingeval betaling niet tijdig is ontvangen, ontvangt Startersstraat, bovenop het geldende tarief, € 2,50 per kalenderdag dat de betaling niet is voldaan.
4. Winkelier kan nimmer aanspraak maken om vergoeding dan wel deels terugbetaling van kosten ingeval de website van Startersstraat, om welke reden dan ook, offline is (geweest) en/of niet bereikbaar is.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Winkelier, zijn de vorderingen van Startersstraat op Winkelier onmiddellijk opeisbaar.
6. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door Winkelier, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor Winkelier, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 6 Offlinebijekomsten

1. Het doel van een offlinebijeekomst is te allen tijde het verstrekken van informatie aan de Wederpartij. De opgenomen tarieven onder artikel 5 van deze voorwaarden zijn daarom niet van toepassing op offlinebijekomsten.
2. Startersstraat is geenszins aansprakelijk voor de voor, na of tijdens de bijeenkomst verstrekte informatie, dan wel voor enige schade aangebracht voor, na of tijdens de bijeenkomst, tenzij de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld door Startersstraat.
3. Ingeval Startersstraat en Wederpartij een offlinebijeekomst hebben georganiseerd, staat het Startersstraat te allen tijde vrij om deze tijdig te annuleren zonder opgaaf van redenen, tenminste 24 uur van tevoren. Ingeval van acute onvoorzienbare situaties en/of overmacht, te weten in ieder geval: ziekenhuisopname en/of overlijden van de spreker en calamiteiten, is Startersstraat gerechtigd annulering tot en met 2 uur van tevoren aan de Wederpartij.
4. In geval er sprake is van een technische storing op de locatie, kan dit nimmer verweten worden aan Startersstraat. Startersstraat zal in een dergelijke situatie er alles aan doen om de offlinebijeekomst op een andere mogelijke wijze door te laten gaan, maar heeft nimmer een resultaatsverplichting.

Artikel 7 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet Winkelier binnen 48 uur na bericht van afronding door Startersstraat aan Winkelier uitdrukkelijk schriftelijk melden aan Startersstraat. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Startersstraat er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is, verricht Startersstraat de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet Winkelier uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar maken. Startersstraat is slechts aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 8 van deze voorwaarden.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

1. Startersstraat is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Winkelier de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Startersstraat ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Winkelier de verplichtingen niet zal nakomen, indien Winkelier bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Winkelier niet langer van Startersstraat kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Startersstraat bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Startersstraat kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Startersstraat op Winkelier onmiddellijk opeisbaar. Indien Startersstraat de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Startersstraat tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan Winkelier toerekenbaar is, is Startersstraat gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien Winkelier zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Startersstraat gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Winkelier, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Winkelier heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat één der partijen tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd:
 - in geval Startersstraat ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen zes weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
 - in geval Startersstraat een beroep doet op omstandigheden zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel en het langer dan drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat deze periode langer dan drie maanden gaat duren;
7. Winkelier kan tot uiterlijk twee (2) maanden voor aflopen van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk opzeggen. Inhoudende dat na de overeengekomen termijn geen stilzwijgende verlenging plaats vindt en er geen verplichtingen meer op Winkelier rusten na aflopen van de overeengekomen termijn. Bij opzegging ten aanzien van de overeengekomen termijn, zal Startersstraat op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek de informatie van Winkelier van haar

website verwijderen. Hierbij uitdrukkelijk te vermelden dat geen terugbetaling van (enig deel van) het door Winkelier betaalde bedrag aan Winkelier zal plaatsvinden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en vrijwaring

Indien Startersstraat aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft Startersstraat slechts een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.
2. Startersstraat is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Startersstraat is uitgegaan van door of namens Winkelier verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Winkelier verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het te bereiken doel van Startersstraat en heeft hier bij het verstrekken van de informatie aan Startersstraat uitdrukkelijk rekening mee gehouden.
3. Startersstraat is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, daaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Als Startersstraat aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door Winkelier aan Startersstraat betaalde bedrag.
5. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Startersstraat of zijn leidinggevende onderschikten.
6. Winkelier vrijwaart Startersstraat voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Startersstraat toerekenbaar is. Indien Startersstraat uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Winkelier gehouden Startersstraat zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Winkelier in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Startersstraat, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Startersstraat en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Winkelier.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
2. Moet Startersstraat volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan - door de wet of de bevoegde rechter aangewezen - derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 11 Intellectuele eigendom en auteursrechten

Startersstraat behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Startersstraat heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Winkelier ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Informatie

1. Startersstraat baseert de aan haar verstrekte opdracht te allen tijde op door de Winkelier of gemachtigde derde verstrekte informatie. Het is voor eigen rekening en risico van de Winkelier of de gemachtigde derde dat deze informatie juist is.
2. Ingeval er sprake is van spel- en/of type- en/of andere gemaakte fouten door Startersstraat, heeft de Winkelier en/of de gemachtigde derde te allen tijde de mogelijkheid om dit te controleren alvorens hij/zij een akkoord geeft. Het maken van fouten, zoals voornoemde, kan nimmer worden aangerekend aan Startersstraat, dan wel kunnen daaraan nimmer rechten worden ontleend door Winkelier en/of gemachtigde derde.
3. Geen der wederpartijen, dan wel andere derden, kunnen rechten ontleenen aan informatie verstrekt door Startersstraat op tenminste de website, presentaties, workshops en/of brochures.

Artikel 13 Slotbepalingen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Winkelier en Startersstraat waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Winkelier en Startersstraat die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Een exemplaar van deze voorwaarden zal te allen tijde op schriftelijk verzoek kosteloos aan de verzoeker worden toegezonden.